



## *Regulamin Bocianówki*

### **§1.**

1. Regulamin określa zasady obowiązujące na terenie Bocianówki oraz jest nierozłączną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez jej podpisanie, opłacenie lub zaliczkowanie pobytu.
2. Po dokonaniu w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Jest on dostępny do wglądu zarówno w Recepcji Bocianówki, jak również na stronie internetowej [www.bocianowka.pl](http://www.bocianowka.pl). Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Bocianówki.
3. Faktury za pobyt (imienne i na firmę) wystawiamy na życzenie gościa do trzech dni po zakończonym pobycie.

### **§2.**

1. Pobyt w Bocianówce wynajmowany jest na doby po uprzednim okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Doba hotelowa obowiązuje od godziny 15:00 do 11:00 dnia następnego.
3. Liczba dni pobytu określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którym jest dokonanie przedpłaty zadatku przez gościa w wysokości ok 30% wartości całości zamówienia. Pozostałą kwotę gość wpłaca w dniu przyjazdu podczas meldowania.
4. Bocianówka nie zwraca kosztów zadatku, całkowitego kosztu pobytu za wcześniejsze wymeldowanie przez Gościa, bądź przez przymusowe zakończenie umowy najmu w przypadku niewywiązywania się z ogólnych warunków regulaminu.
5. Prośba o przedłużenie pobytu może zostać uznana najpóźniej dzień przed zakończeniem pobytu Gościa pod warunkiem, że pomieszczenia te nie zostały w tym terminie zarezerwowane dla kolejnych Gości.
6. Bocianówka zastrzega sobie odmówienie przedłużenia terminu oraz wcześniejsze wypowiedzenie umowy szczególnie osobom nie stosującym się do zasad określonych w regulaminie oraz sprawiających trudności dla personelu oraz innych zameldowanych gości.

### **§3.**

1. Zameldowani goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia na terenie Bocianówki spowodowane w wyniku jego działania, bądź osób za które jest odpowiedzialny, w tym gości go odwiedzających.
2. Gościom zameldowanym zabrania się użyczania pokoju osobom nie zameldowanym w Bocianówce. Pokój jest wynajmowany tylko dla osób wcześniej zameldowanych.
3. Wszelkie usterki w pomieszczeniach wynajmowanych prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Nie zgłoszenie usterek i zniszczeń oznacza ich brak. Wszelkie zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów stanowiących własność obiektu należy zgłaszać u właściciela, który określi wysokość odszkodowania. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju (po wcześniejszej konsultacji z najemcami) zostaną oni obciążeni kosztami napraw.
4. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pomieszczeniach wynajmowanych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
5. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie powstałe szkody w wyniku ich działania.
6. Po zameldowaniu Goście otrzymują klucze. Zgubienie kluczy powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków w drzwiach.
7. Każdorazowo opuszczając wynajmowane pomieszczenie gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
8. W Bocianówce obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
9. Nocowanie w pokojach osób odwiedzających gościa jest zabronione, chyba że gość uzgodni tę kwestię z gospodarzem. Również ewentualne wizyty należy wcześniej uzgodnić.

### **§6.**

1. Sprzątanie wynajmowanych pomieszczeń odbywa się samodzielnie przez gościa. Po opuszczeniu pokoju prosi się o pozostawienie porządku.
2. Ze względu na możliwość uszkodzenia instalacji i związane z tym bezpieczeństwo pożarowe, bez uzgodnienia z Gospodarzem można używać jedynie tych odbiorników prądu, które znajdują się na wyposażeniu pokoju.
3. Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz chodzenia w butach narciarskich.

### **§7.**

1. Bocianówka nie odpowiada za rzeczy wniesione do pokoju lub pozostawione w innym miejscu.
2. Bocianówka udostępnia parking bezpłatny, niestrzeżony i nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie lub utratę pojazdu.

### **§8.**

1. Gość korzystający z usług akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do próśb właściciela.
2. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Bocianówkę dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Bocianówce. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad.
4. Bocianówka ma obowiązek zapewnić warunki nieskrępowanego wypoczynku gościa, bezpieczeństwo pobytu oraz profesjonalną i miłą obsługę.
5. Obiekt nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki.

***Życzymy udanego pobytu!***